

สัญญาตัวแทนจำหน่ายแบบไม่สต็อกสินค้า

“สัญญา” ฉบับนี้เป็นข้อตกลงในการสมัครเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าแบบไม่สต็อกสินค้า ทำขึ้นที่ บริษัท ดับเบิล เอ ดิจิตอล ซินเนอริจี้ จำกัด เมื่อวันที่ _____ ระหว่าง

บริษัท ดับเบิล เอ ดิจิตอล ซินเนอริจี้ จำกัด ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “บริษัท” ฝ่ายหนึ่ง กับ

ผู้ลงทะเบียนสมัครเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าแบบไม่สต็อกสินค้าโดยใช้บัญชีผู้ใช้ที่สมัครไว้เดิมกับบริษัท หรือผู้ลงทะเบียนเข้าใช้งานบัญชีผู้ใช้ซึ่งได้สมัครเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าแบบไม่สต็อกสินค้าสินค้า ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ตัวแทนจำหน่าย” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ บริษัทประสงค์จะตั้งตัวแทนจำหน่ายสินค้าในรูปแบบการจำหน่ายสินค้าแบบไม่สต็อกสินค้า โดยตัวแทนจำหน่ายประสงค์ที่จะกระทำการเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าแบบไม่สต็อกสินค้าของบริษัท โดยตัวแทนจำหน่ายรับทราบตกลง และยอมรับเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

ถ้อยคำและข้อความดังต่อไปนี้ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้

การจำหน่ายสินค้าแบบไม่สต็อกสินค้า หมายถึง วิธีการขายปลีกซึ่งตัวแทนจำหน่ายไม่ต้องมีหน้าร้าน และไม่ต้องเก็บสำรองสินค้าไว้ แต่ใช้วิธีแจ้งคำสั่งซื้อ และรายละเอียดวิธีการขนส่งสินค้าที่ได้รับจากลูกค้าให้แก่บริษัท และบริษัทจะส่งสินค้าไปยังลูกค้าโดยตรง

ตัวแทนจำหน่าย หมายถึง ผู้ลงทะเบียนสมัครเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าแบบไม่สต็อกสินค้าโดยใช้บัญชีผู้ใช้ที่สมัครไว้เดิมกับบริษัท หรือผู้ลงทะเบียนเข้าใช้งานบัญชีผู้ใช้ซึ่งได้สมัครเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าแบบไม่สต็อกสินค้า

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลอันเป็นความลับ หมายถึง ความลับทางการค้า และข้อมูลที่เป็นความลับอื่น ๆ ทั้งหมด ที่บริษัทอาจเปิดเผยแก่ตัวแทนจำหน่าย

คำตอบแทน หมายถึง ผลตอบแทนการขายที่บริษัทจ่ายให้กับตัวแทนจำหน่ายเมื่อสั่งซื้อสินค้าตามสัญญา

ลูกค้า หมายถึง ผู้สั่งซื้อสินค้าจากตัวแทนจำหน่าย และชำระค่าสินค้าให้แก่ตัวแทนจำหน่าย

สินค้า หมายถึง สินค้าทุกชนิดที่ขายอยู่ในเว็บไซต์ <https://delivery.doublepaper.com>

สินค้าเปลี่ยนคืน หมายถึง สินค้าที่ รายการ ชนิด ประเภท ยี่ห้อ รุ่น หรือจำนวนไม่ถูกต้อง หรือพบความชำรุดบกพร่องในสินค้าที่ส่งมอบโดยบริษัท

เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์ <https://delivery.doublepaper.com> รวมถึงบรรดาเว็บเพจภายในเว็บไซต์ดังกล่าว

บัญชีผู้ใช้ หมายถึง บัญชีผู้ใช้งานในเว็บไซต์ <https://delivery.doublepaper.com> ซึ่งตัวแทนจำหน่ายได้สมัครและเข้าใช้งาน ก่อนการสมัครเป็นตัวแทนจำหน่ายตามสัญญานี้ และได้ใช้ผูกพันเป็นตัวแทนจำหน่ายตามสัญญานี้

ทรัพย์สินทางปัญญา หมายถึง สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า ชื่อทางการค้า เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ เครื่องหมายรับรองของบริษัท

เหตุสุดวิสัย หมายถึง เหตุใด ๆ ที่คู่สัญญาไม่อาจป้องกันหรือมิได้เกิดจากการกระทำของคู่สัญญานั้น แม้ว่าจะได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น ซึ่งได้แก่ เหตุที่เกิดจากภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ แผ่นดินไหว หรือ เกิดจากการใช้อำนาจรัฐ หรือ การกระทำโดยบุคคลภายนอกหรือปัจจัยภายนอก

ช่องทาง หมายถึง ช่องทางการขายที่บริษัทอนุญาตให้ตัวแทนจำหน่ายจำหน่ายสินค้าให้แก่ลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงช่องทางในระบบออนไลน์

2. ข้อกำหนดในการขายสินค้าและกระบวนการสั่งซื้อสินค้า

2.1 ตัวแทนจำหน่ายประสงค์จะขาย ส่งเสริมการขาย เสนอขายสินค้า ดำเนินการประชาสัมพันธ์และโฆษณา เครื่องหมายการค้า ให้แก่ลูกค้าภายใต้ช่องทางที่บริษัทได้ให้อนุญาตไว้ เมื่อตัวแทนจำหน่ายได้รับคำสั่งซื้อจากลูกค้า ตัวแทนจำหน่ายจะแจ้งคำสั่งซื้อสินค้าไปยังบริษัทตามช่องทางเว็บไซต์ และวิธีการที่บริษัทกำหนดเท่านั้น เพื่อให้บริษัทจัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า

2.2 ในการซื้อขายสินค้าตามสัญญานี้ ตัวแทนจำหน่ายรับทราบว่าเป็นหน้าที่ ความรับผิดชอบ อันเกี่ยวข้องกับ การซื้อขายสินค้านี้ระหว่างตัวแทนจำหน่ายกับลูกค้า

2.3 ตัวแทนจำหน่ายตกลงจะไม่ยืนยันการซื้อขายกับลูกค้าจนกว่าบริษัทจะยืนยันตอบรับการสั่งซื้อสินค้าของตัวแทนจำหน่ายแล้ว

2.4 บริษัทมีสิทธิยกเลิกคำสั่งซื้อ หากสินค้าหมด หรือเกิดเหตุขัดข้องอื่นใด และบริษัทจะแจ้งให้ตัวแทนจำหน่ายทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ และตัวแทนจำหน่ายตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัท

2.5 บริษัทมีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไขราคาสินค้า รายการส่งเสริมการขาย หรือส่วนลดของคำสั่งซื้อในแต่ละคราวให้แตกต่างกัน แม้ว่าเป็นสินค้ารายการเดียวกัน และซื้อในจำนวนเดียวกันกับรายการก่อนหน้าก็ตาม

2.6 บริษัทมีสิทธิแก้ไขเปลี่ยนแปลงเนื้อหา นโยบาย และข้อตกลงอื่นที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ซึ่งบริษัทจะประกาศแจ้งให้ตัวแทนจำหน่ายทราบในแต่ละคราวผ่านทางช่องทางติดต่อระหว่างตัวแทนจำหน่ายกับบริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบนเว็บไซต์ อีเมลล์ และการส่งข้อความผ่านระบบในเว็บไซต์

2.6 สัญญาฉบับนี้แม้จะชื่อสัญญาตัวแทนจำหน่าย แต่คู่สัญญามีได้มีความมุ่งหมายให้มีลักษณะเป็นสัญญาตัวการตัวแทน ดังนั้นการกระทำใด ๆ ที่ตัวแทนจำหน่ายกระทำไปถือเป็นการกระทำในนามของตนเองมิได้ผูกพันบริษัทในฐานะตัวการตัวแทนตามกฎหมายแต่อย่างใด

2.7 เครื่องหมายการค้า เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท โดยตัวแทนจำหน่ายจะ ใช้ในกิจการที่เกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้เท่านั้น และจะไม่นำไปใช้ในกิจการอื่น หรืออนุญาตให้คนอื่นใช้

2.8 บริษัทมีสิทธิที่จะแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายรายอื่น ๆ ได้ โดยดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว

2.9 ตัวแทนจำหน่ายจะอยู่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลของลูกค้าตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยตัวแทนจำหน่ายในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

บริษัทจะอยู่ในฐานะของผู้ประมวลผลข้อมูลตลอดระยะเวลาของสัญญาให้ตัวแทนจำหน่าย โดยบริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการจัดส่งสินค้าให้ลูกค้า เมื่อได้รับคำสั่งซื้อสินค้าและชำระเงินจากตัวแทนจำหน่ายครบถ้วนแล้วเท่านั้น ภายใต้ขอบอำนาจของผู้ประมวลผลข้อมูล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

3. คำรับรอง สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของตัวแทนจำหน่าย

3.1 ตัวแทนจำหน่ายรับรองว่าตนมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ หรือได้บรรลุนิติภาวะแล้ว และไม่เป็นบุคคลวิกลจริต ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ

3.2 ตัวแทนจำหน่ายรับรองว่าได้อ่านและทำความเข้าใจข้อตกลงในเว็บไซต์เป็นอย่างดีแล้ว เมื่อตัวแทนจำหน่ายได้เข้าใช้งานบัญชีผู้ใช้ของตนในเว็บไซต์ ให้ถือว่าตัวแทนจำหน่ายตกลงยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงเกี่ยวกับการใช้งานบัญชีผู้ใช้ และข้อตกลงการเป็นตัวแทนจำหน่ายแบบไม่สติดอกสินค้านี้ ตามแต่ที่บริษัทจะกำหนดหรือที่เปลี่ยนแปลงแก้ไข โดยที่บริษัทไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

3.3 ตัวแทนจำหน่ายตกลงว่าตนได้สมัครบัญชีผู้ใช้โดยใช้ข้อมูลที่ต้องครบถ้วนตามที่บริษัทกำหนด หากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ข้อมูล อีเมลล์ หมายเลขโทรศัพท์ บัญชีธนาคาร ตัวแทนจำหน่ายจะแจ้งกับบริษัททันที

3.4 ตัวแทนจำหน่ายจะเก็บรักษาชื่อบัญชีผู้ใช้ และรหัสผ่านไว้เป็นความลับ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ออกจากระบบบัญชีผู้ใช้เมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง หากมีบุคคลอื่นเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ของตัวแทนจำหน่ายในการทำธุรกรรมต่าง ๆ โดยที่ตัวแทนจำหน่ายไม่ได้เป็นผู้กระทำ บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าว

3.5 ตัวแทนจำหน่ายตกลงจะไม่ใช้บัญชีผู้ใช้ของตนร่วมกับผู้อื่น และจะไม่โอนสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์อื่นใดอันเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้ และสัญญานี้ให้ผู้อื่นก่อนได้รับอนุญาตจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร

3.6 ตัวแทนจำหน่ายรับรองว่าจะไม่โฆษณาประชาสัมพันธ์หรือจำหน่ายสินค้าไปในทางที่หลอกลวง ไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค หรือขัดต่อกฎหมาย และจะไม่กระทำการใด ๆ ที่จะทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง หรือกระทบต่อยอดขายสินค้าของบริษัท

3.7 ตัวแทนจำหน่ายเป็นผู้ติดต่อ ประสานงานกับลูกค้า และให้บริการหลังการขายต่าง ๆ และจะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงเงื่อนไขและข้อตกลงในการสั่งซื้อสินค้า

3.8 ตัวแทนจำหน่ายยอมรับว่าสิทธิประโยชน์ที่บริษัทเสนอให้แก่ตัวแทนจำหน่ายแต่ละรายอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับนโยบายของบริษัท

3.9 ตัวแทนจำหน่ายไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมชดเชย หรือการผิดสัญญาของลูกค้าขึ้นได้แย้งกับบริษัทไม่ว่าในกรณีใด ๆ เนื่องจากบริษัทไม่มีนิติสัมพันธ์กับลูกค้า

3.10 หากบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเนื้อหา นโยบาย และข้อตกลงอื่นที่เกี่ยวกับสัญญานี้ และตัวแทนจำหน่ายไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขดังกล่าว ตัวแทนจำหน่ายตกลงจะหยุดซื้อสินค้าจากบริษัท หยุดดำเนินการจำหน่ายสินค้าแบบไม่สต็อกสินค้า และหยุดดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวกับสัญญานี้โดยทันที และตกลงยกเลิกการเป็นตัวแทนจำหน่ายตามสัญญานี้ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ทันที

4. คำรับรอง สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของบริษัท

4.1 บริษัทรับรองว่า สินค้าที่ขายในเว็บไซต์ ตามสัญญานี้จะไม่ละเมิดเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญาอื่นของบุคคลที่สาม

4.2 บริษัทรับรองว่า สินค้า และ/หรือ อุปกรณ์ทั้งหมดที่นำมาขายบนเว็บไซต์ ไม่ว่าจะโดยการผลิต หรือจัดหามา นั้นมีคุณภาพดีสามารถจำหน่ายได้และเหมาะสมแก่การใช้งานตามวัตถุประสงค์ ไม่ชำรุด ได้รับความเสียหาย ผลิต นำเข้า และ/หรือ โฆษณาโดยถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบัญญัติ และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

4.3 เมื่อตัวแทนจำหน่ายได้สั่งซื้อสินค้าและชำระเงินให้แก่บริษัทครบถ้วนแล้ว บริษัทจะยืนยันรายการสั่งซื้อของตัวแทนจำหน่าย และจัดส่งสินค้าให้ลูกค้าโดยตรงยังสถานที่ซึ่งตัวแทนจำหน่ายได้ระบุไว้

4.4 กรณีที่ลูกค้าพบความชำรุดบกพร่องของสินค้า หรือปัญหาอื่นใดที่เกี่ยวกับการสั่งซื้อภายในระยะเวลาเปลี่ยนคืนสินค้า หากบริการหลังการขายของตัวแทนจำหน่ายไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า บริษัทมีสิทธิติดต่อลูกค้าได้โดยตรงเพื่อให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสินค้ารวมถึงการเปลี่ยนคืนสินค้า

4.5 ในกรณีที่ลูกค้าพยายามติดต่อตัวแทนจำหน่ายเกี่ยวกับสินค้าแต่ไม่สามารถติดต่อตัวแทนจำหน่ายได้ไม่ว่าช่องทางใด บริษัทมีสิทธิติดต่อลูกค้าโดยตรงเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับสินค้า

4.6 บริษัทไม่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อเนื้อหาบนเว็บไซต์ ช่องทาง หรือสื่ออื่นใดของตัวแทนจำหน่าย

4.7 นอกจากความรับผิดชอบในฐานะผู้ผลิตสินค้า บริษัทไม่มีหน้าที่จะต้องรับผิดชอบต่อลูกค้า

4.8 บริษัทสามารถยกเลิกบัญชีผู้ใช้ของตัวแทนจำหน่ายได้ทันที และลบเนื้อหาใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้ใช้ของตัวแทนจำหน่ายออกจากเว็บไซต์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อตัวแทนจำหน่ายหรือบุคคลภายนอกในกรณีดังต่อไปนี้

4.8.1 ตัวแทนจำหน่ายไม่มีการใช้งานบัญชีผู้ใช้เป็นเวลานาน

4.8.2 ตัวแทนจำหน่ายละเมิดเงื่อนไขหรือนโยบายการให้บริการบัญชีผู้ใช้ที่กำหนดไว้ในเว็บไซต์

4.8.3 ตัวแทนจำหน่ายมีพฤติกรรมผิดกฎหมาย ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

4.8.4 ตัวแทนจำหน่ายมีบัญชีผู้ใช้หลายบัญชี หรือตัวแทนจำหน่ายทุจริตในการสมัครบัญชีผู้ใช้

4.8.5 ตัวแทนจำหน่ายขอลด ปลอมแปลง หรือกระทำทุจริตเพื่อให้ได้มาซึ่งผลตอบแทนการขาย และ/หรือผลประโยชน์อื่นใดไม่ว่าจะเพียงบางส่วน หรือทั้งหมด

5. เงื่อนไขในการชำระเงินค่าสินค้า

5.1 ตัวแทนจำหน่ายจะชำระเงินค่าสินค้าตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด

5.2 ตัวแทนจำหน่ายต้องชำระเงินเต็มจำนวนให้แก่บริษัททันทีเมื่อมีการสั่งซื้อสินค้าจากบริษัท หลังจากบริษัทได้รับเงินจากตัวแทนจำหน่ายครบถ้วนแล้ว บริษัทจะจัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า

5.3 ตัวแทนจำหน่ายเป็นผู้ชำระภาษีทั้งหมดที่เกี่ยวกับการซื้อขายสินค้าระหว่างตัวแทนจำหน่ายกับลูกค้ารวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีหัก ณ ที่จ่าย และอากรแสตมป์ (ถ้ามี) และจะดำเนินการแสดงรายการเสียภาษีต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องด้วยตนเอง

6. การจัดส่งสินค้า

6.1 ตัวแทนจำหน่ายจะแจ้งที่อยู่ของลูกค้าสำหรับจัดส่งสินค้าให้แก่บริษัท ในการสั่งซื้อแต่ละครั้ง บริษัทจะเรียกเก็บค่าขนส่งสินค้าจากตัวแทนจำหน่ายตามอัตราที่บริษัทถูกเรียกเก็บจริงจากผู้ให้บริการขนส่งสินค้า

6.2 กรณีที่ ที่อยู่ของลูกค้าไม่ถูกต้อง ทำให้สินค้าตึกกลับ หรือส่งไม่ถึงลูกค้า โดยไม่ได้เกิดจากความผิดของบริษัท ตัวแทนจำหน่ายตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการส่งสินค้าคืนให้แก่บริษัท และหากจะต้องมีการส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าใหม่อีกครั้ง ตัวแทนจำหน่ายตกลงจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่บริษัทสำหรับการส่งสินค้าซึ่งจะแจ้งให้ตัวแทนจำหน่ายทราบตามอัตราที่บริษัทถูกเรียกเก็บจริงจากผู้ให้บริการขนส่งสินค้า

6.3 ตัวแทนจำหน่ายยืนยันว่าได้อ่าน ศึกษา ทำความเข้าใจ และยอมรับ เงื่อนไข ข้อกำหนด รวมถึงนโยบายการจัดส่งสินค้าซึ่งปรากฏอยู่ในเว็บไซต์โดยละเอียด และตกลงจะผูกพันตามเงื่อนไข ข้อกำหนด และราคาค่าบริการการส่งสินค้าตามที่บริษัทกำหนดไว้ หรือเรียกเก็บในเว็บไซต์ทุกครั้ง ทั้งนี้ ตัวแทนจำหน่ายสามารถตรวจสอบเงื่อนไขต่าง ๆ ได้ตามที่อยู่เว็บไซต์ <https://delivery.doublepaper.com/conditions>

6.4 บริษัทจะแสดงการเรียกเก็บค่าจัดส่งสำหรับแต่ละการสั่งซื้อในขั้นตอนใด ๆ ก็ได้ก่อนการสั่งซื้อสมบูรณ์เพื่อให้ตัวแทนจำหน่ายพิจารณา หากตัวแทนจำหน่ายไม่ยอมรับค่าจัดส่งดังกล่าว หรือเห็นว่าค่าจัดส่งดังกล่าวไม่ถูกต้อง ตัวแทนจำหน่ายตกลงจะไม่ทำการยืนยัน หรือสั่งซื้อสินค้าดังกล่าวโดยเด็ดขาด

6.5 บริษัทมีสิทธิปฏิเสธการจำหน่าย และส่งสินค้าไปนอกพื้นที่ของประเทศไทย หรือไปยังพื้นที่ห่างไกลอื่นใดในประเทศไทยซึ่งอยู่นอกเขตการให้บริการของบริษัทขนส่ง

6.6 บริษัทจะจัดส่งสินค้าภายในเวลา 5-7 วันทำการนับจากวันที่บริษัทได้รับการชำระเงินค่าสินค้าจากตัวแทนจำหน่าย

7. ค่าตอบแทนตัวแทนจำหน่าย

7.1 บริษัทจะจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ตัวแทนจำหน่าย เมื่อตัวแทนจำหน่ายได้สั่งซื้อสินค้ากับบริษัทตามสัญญานี้ โดยคำนวณจากยอดสุทธิการซื้อ คือ ราคาสินค้าก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าขนส่ง ค่าธรรมเนียม ภาษีที่เกี่ยวข้อง และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี) ที่ตัวแทนจำหน่ายซื้อจากบริษัท โดยบริษัทมีสิทธิยกเว้นสินค้าบางรายการซึ่งจะไม่ได้รับค่าตอบแทน หรือมีสิทธิปรับเปลี่ยนอัตราค่าตอบแทนได้ทุกเมื่อ โดยอัตราค่าตอบแทนที่ปรับเปลี่ยนใหม่ จะบังคับใช้กับการซื้อสินค้าที่มีผลสมบูรณ์ภายหลังจากการประกาศ หรือแจ้งปรับเปลี่ยนค่าตอบแทนนั้น โดยมีอัตราค่าตอบแทนดังต่อไปนี้

ประเภทสินค้า	อัตราค่าตอบแทน
สินค้า Paper	5%
สินค้า Partner Brand	1%
สินค้า Supplier Brand	3%
สินค้า Double A Toner	10%
สินค้า Double A Care	10%
สินค้า Double A Office Supplies	25%

7.2 หากตัวแทนจำหน่ายไม่ชำระค่าสินค้า ลูกค้าเปลี่ยนคืนสินค้า ลูกค้าปฏิเสธไม่รับสินค้า หรือการซื้อขายสินค้าระหว่างบริษัทกับตัวแทนจำหน่าย หรือบริษัทกับลูกค้าไม่สมบูรณ์หรือถูกยกเลิกไม่ว่ากรณีใด ๆ ตัวแทนจำหน่ายไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นใดจากการซื้อขายที่ไม่สมบูรณ์

7.3 ในกรณีที่ตัวแทนจำหน่ายได้รับค่าตอบแทนในการสั่งซื้อสินค้าครั้งหนึ่งครั้งใดไปแล้ว แต่ปรากฏภายหลังว่ามีการเปลี่ยนคืนสินค้า (“การซื้อขายไม่สมบูรณ์”) ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด หรือมีหนี้ หรือเงินจำนวนอื่นใดซึ่งตัวแทนจำหน่ายมีหน้าที่จะต้องชำระให้แก่บริษัทแต่ยังคงค้างชำระอยู่ บริษัทอาจหักยอดหนี้ดังกล่าวจากค่าตอบแทนที่ตัวแทนจำหน่ายต้องได้รับจนกว่าจะครบจำนวน กรณีที่ไม่มีการสั่งซื้อหรือสัญญาถูกยกเลิก หรือไม่ด้วยเหตุอื่นใด ทำให้ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ตัวแทนจำหน่าย บริษัทมีสิทธิเรียกร้องให้ตัวแทนจำหน่ายชดเชยหนี้ให้แก่บริษัทได้ทันทีจนครบจำนวน

7.4 บริษัทจะคำนวณยอดขายของตัวแทนจำหน่าย เพื่อจ่ายค่าตอบแทนโดยตัดรอบบัญชีในทุก ๆ วันสุดท้ายของเดือน และจะจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ตัวแทนจำหน่ายเป็นรายเดือนในเดือนถัดไปในทุกวันศุกร์ของสัปดาห์ที่สองโดยการโอนเข้าบัญชีธนาคารของตัวแทนจำหน่าย กรณีที่ตัวแทนจำหน่ายต้องการเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคาร ตัวแทนจำหน่ายต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที พร้อมนำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องตามวิธีการที่บริษัทกำหนดไว้

7.5 หากตัวแทนจำหน่ายสั่งซื้อสินค้า หรือทำธุรกรรมอื่นใด ก่อนการเข้าใช้งานบัญชีผู้ใช้ที่มีสถานะเป็นตัวแทนจำหน่ายและได้รับการยืนยันการลงทะเบียนจากบริษัท ตัวแทนจำหน่ายจะไม่ได้รับค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นที่ควรจะได้รับจากการสั่งซื้อ และหรือการทำธุรกรรมใด ๆ

7.6 ตัวแทนจำหน่ายรับทราบว่าค่าตอบแทนไม่สามารถจำหน่าย จ่าย โอน ให้แก่ตัวแทนจำหน่ายรายอื่น หรือบุคคลภายนอกได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

7.7 กรณีที่มีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับค่าตอบแทน ตัวแทนจำหน่ายต้องแจ้งให้บริษัททราบภายใน 7 วัน พร้อมทั้งแสดงเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องเพื่อยืนยันจำนวนค่าตอบแทนที่ถูกต้องที่ตนควรได้รับ มิฉะนั้นจะถือว่าตัวแทนจำหน่ายสละสิทธิค่าตอบแทนดังกล่าว

7.8 บริษัทอาจปรับปรุงแก้ไข หรือยกเลิกค่าตอบแทน หรือผลประโยชน์อื่นใดของตัวแทนจำหน่ายไม่ว่าแต่บางส่วนหรือทั้งหมดก็ได้โดยดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว โดยไม่ต้องแจ้งให้ตัวแทนจำหน่ายทราบล่วงหน้า หากพบว่าค่าตอบแทน หรือการได้รับผลประโยชน์ดังกล่าวไม่ถูกต้อง ไม่ตรงกันกับยอดการซื้อสินค้าจริง หรือได้รับในลักษณะที่ทุจริตไม่ว่าจะโดยอาศัยข้อบกพร่องของระบบหรือเว็บไซต์ หรือโดยวิธีการอื่นใด และทั้งนี้ ไม่ว่าความไม่ถูกต้องดังกล่าวจะเกิดจากบริษัท หรือจากตัวแทนจำหน่ายก็ตาม

8. นโยบายเกี่ยวกับการคืนสินค้า

8.1 บริษัทจะรับเปลี่ยนคืน สินค้าจากตัวแทนจำหน่ายในกรณีต่อไปนี้

- 8.1.1 สินค้าชำรุดบกพร่องเนื่องจากการผลิต
- 8.1.2 สินค้าได้รับความเสียหายขณะขนส่ง
- 8.1.3 ได้รับสินค้าผิด หรือจำนวนไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน

8.2 เมื่อตัวแทนจำหน่ายทราบถึงความประสงค์เปลี่ยนคืนสินค้า การขอคืนค่าสินค้าไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด หรือความประสงค์จะใช้สิทธิเรียกร้องอื่นใดของลูกค้า ตัวแทนจำหน่ายตกลงแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยทันทีพร้อมนำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเพื่อให้บริษัทสามารถตัดสินใจดำเนินการได้อย่างเหมาะสม

8.3 ในกรณีที่การใช้สิทธิเรียกร้องของลูกค้ามีความเสี่ยง หรือมีโอกาสที่จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัท สินค้า เครื่องหมายการค้า หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นที่เกี่ยวข้องกัน ตัวแทนจำหน่ายตกลงจะไม่ได้แย้งใด ๆ กับลูกค้า ก่อนได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

8.4 ลูกค้าจะต้องส่งคืนสินค้าเปลี่ยนคืน ให้แก่ตัวแทนจำหน่าย หรือส่งคืนให้แก่บริษัทโดยตรงภายใน 14 วันนับจากวันที่ลูกค้าได้รับและตัวแทนจำหน่ายตกลงจะแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนคืนสินค้าดังกล่าวโดยทันที

8.5 กรณีลูกค้าส่งสินค้าเปลี่ยนคืนให้ตัวแทนจำหน่าย ตัวแทนจำหน่ายต้องส่งคืนสินค้าเปลี่ยนคืนให้แก่บริษัท ภายใน 3 วัน นับจากวันที่ได้รับสินค้าเปลี่ยนคืนจากลูกค้า ตัวแทนจำหน่ายตกลงจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อลูกค้าในทุกกรณี หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าว

8.6 กรณีที่ตัวแทนจำหน่ายมิได้ปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ข้างต้น เป็นเหตุให้บริษัทถูกลูกค้า เรียกร้อง หรือฟ้องร้องให้รับผิดชอบเกี่ยวกับสินค้าเปลี่ยนคืนนั้น ตัวแทนจำหน่ายตกลงจะรับผิดชอบ หรือชดเชยให้แก่บริษัทจนครบจำนวน

9. ค่าปรับและดอกเบี้ย

9.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกำหนดดอกเบี้ยผิดนัดกันในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี

10. การเลิกสัญญา

10.1 สัญญานี้มีผลผูกพันตัวแทนจำหน่ายตั้งแต่วันที่ตัวแทนจำหน่ายได้สมัครเข้าเป็นตัวแทนจำหน่ายตามสัญญานี้ และได้รับการยืนยันการสมัครเป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทแล้ว โดยตัวแทนจำหน่ายสามารถยกเลิกการเป็นตัวแทนจำหน่ายตามสัญญานี้ หรือยกเลิกบัญชีผู้ใช้ของตนได้ โดยแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งความประสงค์ขอยกเลิกได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ของบริษัทตามที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ (ภายในวันและเวลาทำการ)

10.2 หากตัวแทนจำหน่ายไม่มีการซื้อขายสินค้าหรือทำธุรกรรมใด ๆ เกินกว่า 12 เดือน บริษัทสามารถยกเลิกสัญญานี้แต่เพียงฝ่ายเดียวได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้าต่อตัวแทนจำหน่าย

10.3 กรณีที่ตัวแทนจำหน่ายเพิกถอนความยินยอมในการให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล การเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวจะส่งผลให้บัญชีผู้ใช้ของตัวแทนจำหน่ายถูกยกเลิก และสิ้นสุดความเป็นตัวแทนจำหน่ายตามสัญญานี้

10.4 การเลิกสัญญาหรือสิ้นสุดความเป็นตัวแทนจำหน่ายตามสัญญาฉบับนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อ

10.2.1 ความสมบูรณ์ของคำสั่งซื้อ กิจกรรม รวมถึงธุรกรรมใด ๆ ก่อนวันเลิกสัญญา และ/หรือ

10.2.2 สิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งที่มีผลผูกพันก่อนที่วันเลิกสัญญา และ/

และไม่ทำให้ตัวแทนจำหน่ายหลุดพ้นต่อธุรกรรมใด ๆ ที่ยังไม่เสร็จสิ้น รวมถึงการชำระค่าสินค้า ชำระยอดหนี้คงค้าง และ/หรือเงินอื่นใดที่ยังคงค้างชำระ ตัวแทนจำหน่ายต้องทำธุรกรรมที่ยังไม่เสร็จสิ้นทั้งหมดให้เสร็จสิ้นโดยทันทีเมื่อยกเลิกการเป็นตัวแทนจำหน่ายตามสัญญานี้ หรือยกเลิกบัญชีผู้ใช้ของตน

10.5 บริษัทอาจยกเลิกระบบการเป็นตัวแทนจำหน่ายแบบไม่สต็อกสินค้า ยกเลิกความเป็นตัวแทนจำหน่ายตามสัญญานี้ หรือยกเลิกบัญชีผู้ใช้ของตัวแทนจำหน่ายได้ทุกเมื่อโดยดุลพินิจของบริษัทแต่ฝ่ายเดียวทันที

11. เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือถือว่าผิดสัญญาฉบับนี้เนื่องจากความล่าช้าในการปฏิบัติตามสัญญาหรือการไม่ปฏิบัติตามสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย โดยหากเกิดเหตุดังกล่าวคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบต้องรีบแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยทันที หรืออย่างช้าที่สุดภายใน 7 วัน นับแต่วันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวร่วมกัน หากคู่สัญญาฝ่ายที่ประสบเหตุสุดวิสัยนั้นไม่แจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบถึงเหตุดังกล่าว หรือ เหตุสุดวิสัยยังคงดำเนินต่อเนื่องไปจนคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติงานตามสัญญาต่อไปได้เป็นระยะเวลาเกินกว่า 1 (หนึ่ง) เดือน คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิบอกเลิกสัญญานี้ได้ทันทีโดยไม่ถือว่าผิดสัญญาแต่อย่างใด

12. ข้อมูลอันเป็นความลับ

12.1 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับทราบ และตกลงว่าคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง อาจเปิดเผย และ/หรืออาจจะเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับ คู่สัญญาตกลงจะให้ความระมัดระวังในการดูแลรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของผู้สัญญาอีกฝ่าย เช่นเดียวกับที่ตนใช้ในการดูแลรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของตน และจะไม่นำข้อมูลอันเป็นความลับตามสัญญานี้ไปใช้ขาย ทำสำเนา โอน ทำซ้ำ หรือเปิดเผยข้อมูลความลับดังกล่าวให้แก่บุคคลอื่นนอกเหนือไปจากพนักงาน เจ้าหน้าที่ บุคลากร หรือตัวแทนของตนซึ่งจำเป็นจะต้องทราบเพื่อการปฏิบัติตามสัญญานี้เท่านั้น และจะไม่ใช้ข้อมูลอันเป็นความลับเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือไปจากการปฏิบัติตามสัญญานี้เท่านั้น

12.2 ข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลเกี่ยวกับราคาต้นทุน ราคาขายสินค้า จำนวนสินค้าคงคลัง เว็บไซต์เฉพาะสำหรับตัวแทนจำหน่าย รายการส่งเสริมการขาย โปรโมชัน ส่วนลด รายการ และรายละเอียดคุณสมบัติของสินค้าซึ่งยังไม่ได้มีการประกาศ โฆษณา เผยแพร่ หรือจำหน่ายให้สาธารณชนทราบ รวมถึงข้อมูลอื่นใดซึ่งบริษัทจะแจ้งให้ตัวแทนจำหน่ายทราบเป็นครั้งคราว

12.3 ตัวแทนจำหน่ายจะไม่เผยแพร่ เปิดเผย หรือหารือในการมีอยู่ เนื้อหา หรือขอบเขต ไม่ว่าจะป็นในเชิงทั่วไป หรือในรายละเอียดของสัญญาฉบับนี้ หรือไม่ทำการอ้างอิงถึงบริษัทในทางธุรกิจ หรือการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้กับบุคคลภายนอกไม่ว่าโดยวิธีใด ๆ หรือผ่านสื่อใด ๆ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการโฆษณา การส่งเสริมการขาย การอ้างอิงในเว็บไซต์ รูปภาพ บทความ ข่าวประชาสัมพันธ์ หรือการสัมภาษณ์) โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

13. การยินยอมให้เก็บและเปิดเผยข้อมูล

13.1 ตลอดระยะเวลาที่เป็นตัวแทนจำหน่ายตามสัญญานี้ ตัวแทนจำหน่ายตกลง และยินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของตัวแทนจำหน่าย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลการลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งานและข้อมูลของตัวแทนจำหน่ายที่อยู่ในความครอบครองของบริษัท หรือที่บริษัทเก็บรวบรวมจากแหล่งอื่น อาทิ เว็บไซต์ออนไลน์ หรือบุคคลอื่นใด และยินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลให้แก่นิติบุคคล บุคคล องค์กร และธุรกิจในเครือของบริษัท รวมถึงผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบ หน่วยงานราชการ ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง บุคคล และนิติบุคคลอื่นใดที่บริษัทเป็นคู่สัญญาหรือเป็นพันธมิตรทางการค้ากับบริษัททั้งภายใน และภายนอกประเทศ โดยการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อนำมาใช้ในวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ 1. เพื่อตรวจสอบและยืนยันตัวตนของตัวแทนจำหน่ายในการทำสัญญา 2. เพื่อทำรายการชำระเงินค่าตอบแทนให้แก่ตัวแทนจำหน่าย และ 3. เพื่อการติดต่อสื่อสารกับตัวแทนจำหน่าย หรือการจัดส่งโฆษณาหรือการประชาสัมพันธ์อื่นใดของบริษัท

13.2 ตัวแทนจำหน่ายอาจเพิกถอนความยินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของ ตัวแทนจำหน่ายตามข้อ 13.1 โดยแจ้งความประสงค์ให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือหมายเลขโทรศัพท์ของ บริษัทตามที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ (ภายในวันและเวลาทำการ) ทั้งนี้การเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวจะส่งผลให้บัญชีผู้ใช้ ของตัวแทนจำหน่ายถูกยกเลิก และสิ้นสุดความเป็นตัวแทนจำหน่ายตามสัญญานี้

13.3 บริษัทจะลบข้อมูลส่วนบุคคลของตัวแทนจำหน่าย ภายในระยะเวลา 30 (สามสิบ) วัน หลังจากที่ตัวแทน จำหน่ายเพิกถอนความยินยอมหรือสิ้นสุดความเป็นตัวแทนจำหน่ายตามสัญญานี้

14. ความไม่สมบูรณ์ / หรือความเป็นโมฆะแห่งสัญญา

หากมีข้อความหรือข้อตกลงใดในสัญญาฉบับนี้ที่ตกเป็นโมฆะ ไม่สมบูรณ์ หรือไม่มีผลบังคับใช้ ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม คู่สัญญาตกลงให้ข้อความและข้อตกลงอื่น ๆ ในสัญญาฉบับนี้ยังคงมีผลสมบูรณ์และผูกพันคู่สัญญาอยู่เสมอ หนึ่งว่าไม่มีส่วนที่เป็นโมฆะ ไม่สมบูรณ์ หรือส่วนที่ไม่มีผลบังคับใช้นั้นอยู่ในสัญญาฉบับนี้

15. การละเว้นไม่ใช้สิทธิ

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดละเว้นไม่ใช้สิทธิที่ตนมีอยู่ตามสัญญาฉบับนี้ ให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นละเว้น ไม่ใช้สิทธิเฉพาะคราวนั้นเท่านั้น ไม่ถือเป็นการละเว้นไม่ใช้สิทธิสำหรับคราวอื่น ๆ ด้วย

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน เพื่อเป็นหลักฐานคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงได้ลงลายมือชื่อ และประทับตราสำคัญของบริษัท (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญ และต่างฝ่ายต่างยึดถือสัญญานี้ไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

บริษัท ดีบีเบิ้ล เอ ดิจิตอล ซินเนอร์จี จำกัด

.....

(นายพิเชษฐ หวังเทอดเกียรติ)

ผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทนบริษัท

ตัวแทนจำหน่าย

.....

(_____)

พยาน

.....

(_____)

พยาน

.....

(_____)